

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

**Muzeum trojmezí**  
**Muzeum Těšínska, p. o.**

Muzeum trojmezí je uzavřeným prostorem Muzea Těšínska (dále jen MT) a návštěvníci jsou povinni dodržovat tento návštěvní řád. Návštěvní řád je vyvěšen ve všech návštěvních prostorách MT a zveřejněn na webových stránkách ([www.muzeumct.cz](http://www.muzeumct.cz)).

## Organizace vstupu (Všeobecná ustanovení)

- Otevírací doba je určena MT a je vyvěšena u vstupu do areálu a na webových stránkách.
- Otevírací doba je v září až červnu od úterý do pátku 8:00–16:00, v sobotu a v neděli 9:00–17:00, v červenci a srpnu od úterý do neděle od 9:00–17:00. V pondělí je zavřeno.
- Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 45 minut před ukončením návštěvní doby.
- Prohlídka je možná pouze se vstupenkou. Ceny vstupného se řídí platným ceníkem, který je přílohou č. 1 návštěvního řádu MT.
- Platnou vstupenku je návštěvník či vedoucí výpravy povinen mít u sebe po celou dobu prohlídky a na požádání ji předložit pracovníkovi Muzea Těšínska. Návštěvník, který se nemůže prokázat platnou vstupenkou, je povinen bezodkladně zaplatit odpovídající vstupné. Za ztracenou vstupenku se náhrada neposkytuje.
- Vstupenku nelze postoupit jiné osobě, pokud již byla prohlídka započata.
- Zakoupené vstupenky se nevracejí.
- Prohlídka stálé expozice a výstavy se koná bez průvodce. Specifické žádosti návštěvníků na komentované prohlídky, umožnění vstupu mimo návštěvní dobu, poskytnutí zvláštních druhů prezentace poznatků i výsledků muzejní dokumentace lze zajistit na základě předchozí žádosti a dohody s pověřenými pracovníky MT individuálně.
- Délka prohlídky je 60–90 minut.
- MT poskytuje výhody a slevy ze stanovené ceny vstupného individuálním návštěvníkům a skupinám návštěvníků na základě podmínek sjednaných mezi MT a organizacemi nabízejícími koordinované služby v rámci rozvoje turistického cestovního ruchu, spolupráce muzeí, kulturních zařízení apod. Výhody a slevy jsou prezentovány v jednotlivých návštěvních prostorách a na webové stránce MT ([www.muzeumct.cz](http://www.muzeumct.cz)). Mimo uvedené časově vymezené výhody a slevy může ředitel MT na základě konkrétní žádosti poskytnout jednorázové výhody a slevy.
- Návštěvník vstupem do prostor MT dává souhlas k tomu, aby MT mohlo pořádat ve svých prostorách fotografie návštěvníků. MT je oprávněno fotografie použít pouze a výhradně k účelu propagace MT. Propagace MT se realizuje zejména pomocí webových stránek, sociálních sítí a v tisku. Souhlas návštěvníka s pořízením fotografií

jeho osoby a s následným použitím fotografií k propagačním účelům se uděluje na dobu neurčitou.

### **Prohlídka objektu**

- Návštěvními prostory MT se rozumí vymezené prostory určené pro individuální i hromadnou veřejně přístupnou prohlídku prezentovaných sbírek formou expozic, výstav či doplňkových kulturních akcí a programů.
- Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny službu konajících zaměstnanců MT (průvodce, pokladní). Chovat se musí ukázněně. Jakékoli poškození či odcizení sbírek a majetku je trestné a vzniklou škodu musí škůdce MT neprodleně odstranit či nahradit. Za skupinové výpravy nese odpovědnost vedoucí (např. pedagog, vychovatel). Vstup je zakázán osobám pod vlivem alkoholu nebo návykových látek.
- Před vstupem do výstavních prostor vybavených šatnou je návštěvník povinen odložit v šatně veškeré předměty o rozměrech větších než 30 x 40 cm nebo delších než 40 cm. Jsou to např. deštníky, brašny, tašky a veškerá zavazadla nošená na zádech. Svrchní oděv (kabáty a pláště) se odkládají v šatně a není přípustné jej nosit ve výstavních prostorách s sebou.
- Maximální tolerovaná doba opoždění objednané výpravy je z provozních důvodů stanovena na 30 minut, po tomto intervalu je objednávka stornována. Nejvyšší dovolený počet návštěvníků ve skupině je 30 osob, minimální 10 osob.
- Doprovod nezletilých osob je zodpovědný za chování a jednání dětí. Není přípustné, aby se děti a nezletilí pohybovali v budově bez dozoru.
- Školní skupiny musí být doprovázeny kvalifikovaným pedagogickým doprovodem, který odpovídá za dodržování bezpečnosti a chování žáků. Dozor pomáhá průvodci usměrňovat žáky a spolupracuje u jednotlivých aktivit (z těchto důvodů je pedagogický doprovod oproštěn od placení vstupného).
- Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny pracovníků Muzea Těšínska a pokyny na informačních a výstražných cedulích.
- Dětem do 10 let je povolen vstup do budovy MT pouze v doprovodu rodičů nebo jiné odpovědné osoby.
- Při jakékoli nepředvídané události (požár apod.) jsou návštěvníci povinni zachovat klid a řídit se pokyny průvodce.
- Jakékoli poranění, nevolnost či újmu na zdraví je návštěvník povinen neprodleně ohlásit nejbližšími pracovníkovi Muzea Těšínska, který zajistí odpovídající ošetření.
- Po celé prohlídkové trase, zvláště na schodišti a v prostorech se zúženým nebo sníženým profilem, je nutno dbát zvýšené opatrnosti a dodržovat zásady ochrany zdraví a osobní bezpečnosti a pokyny průvodce.
- Fotografování a filmování na jakékoli záznamové zařízení bez použití blesku a stativu je možné pouze pro vlastní potřebu návštěvníka. Pořizování fotografií a záznamů a jejich užití pro jiné účely (např. reklama, publikace) je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu vedení Muzea Těšínska. V případě povolení je autor snímku povinen zajistit při zveřejnění dodržení podmínek zachování autorského práva a zveřejnit údaje, že fotografované předměty jsou majetkem MT či v jeho správě.

- Muzeum Těšínska neručí za odložená jízdní kola, deštníky, kočárky ani další osobní věci návštěvníků.

#### **V celém prostoru MT je zakázáno:**

- rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce
- jakýmkoli způsobem poškozovat veškerou vegetaci, jakkoli přemísťovat mobiliář MT a dotýkat se hasicích přístrojů a zabezpečovacího systému, vstupovat do prostoru mimo prohlídkové trasy a vzdalovat se od skupiny vedené průvodcem, vjíždět do budovy na kolečkových bruslích a podobných prostředcích (vyjma kočáreků a invalidních pomůcek)
- kouření, používání otevřeného ohně, chemických látek a přípravků, požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek, odhazování odpadků a jiné znečišťování
- vstup osobám podnapilým nebo jevícím známky požití omamných látek
- vstup se psy (s výjimkou vodících psů) nebo jinými zvířaty
- dotýkat se vitrín a vystavených předmětů
- psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat
- jíst a pít kromě vyhrazených míst k tomu určených
- opouštět vymezenou trasu prohlídky

#### **Závěrečná ustanovení**

- Muzeum Těšínska neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
- Při nedodržení tohoto návštěvního řádu, bezpečnostních předpisů a zákonů ČR může být prohlídka průvodcem nebo jiným pověřeným pracovníkem Muzea Těšínska předčasně ukončena bez náhrady vstupného.
- Při závažném porušení návštěvního řádu (zejména při poškození majetku MT) bude zahájeno přestupkové, resp. trestní stíhání ve spolupráci s Policií ČR.
- Vedení Muzea Těšínska si vyhrazuje právo změnit návštěvní dobu, zejména z provozních důvodů, o čemž bude veřejnost včas vyrozuměna vývěskou u vstupu do objektu a sdělením na webových stránkách organizace.

Tento návštěvní řád nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem 22. července 2022.

v z. Ing. Marcela Dudová  
statutární zástupce ředitele  
Muzea Těšínska, p.o.



V Českém Těšíně 18. července 2022

PaedDr. Zbyšek Ondřejka  
ředitel Muzea Těšínska, p. o.