

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Výstavní síň je uzavřeným prostorem Muzea Těšínska a návštěvníci jsou povinni dodržovat tento návštěvní řád.

Organizování vstupu

- ◆ Prohlídka objektu trvá cca 30 minut.
- ◆ Nejvyšší dovolený počet návštěvníků ve skupině je 30 osob.
- ◆ Písemně nebo telefonicky předem objednané skupiny návštěvníků mají při vstupu do objektu přednost před ostatními návštěvníky. Neohlásí-li se objednaná skupina nejméně 15 minut před dohodnutým časem návštěvy, ztrácí nárok na přednostní prohlídku.
- ◆ Návštěvníci se po zakoupení vstupenek shromáždí v dohodnutou dobu na místě určeném průvodcem.
- ◆ Vstup do objektu organizuje průvodce podle pokynů vedoucího provozu.

Prohlídka objektu

- ◆ Výstavní síň je přístupná od pondělí do pátku 8–12 h a 12.30–16.00 h, v neděli 13–17 h.
- ◆ Bez doprovodu průvodce je vstup do objektu zakázán.
- ◆ Poslední prohlídka s průvodcem začíná 45 minut před koncem uzavírací doby. Do stanovené uzavírací doby musí návštěvníci areál opustit.
- ◆ Školní výpravy a zájezdy musí být doprovázeny kvalifikovaným pedagogickým dozorem, který odpovídá za dodržování bezpečnosti chování žáků. Dozor pomáhá průvodci usměrňovat žáky a případně spolupracuje u jednotlivých aktivit (z těchto důvodů je pedagogický dozor také oproštěn od placení vstupného; v opačném případě může být vstupné vymáháno zpětně).
- ◆ Nemá-li provoz objektu pro zahraniční skupiny k dispozici průvodce se znalostí požadovaného jazyka, je vedoucí skupiny návštěvníků povinen poučit členy této skupiny o zásadách chování vyplývajících z tohoto návštěvního řádu.
- ◆ Po dobu prohlídky objektu jsou návštěvníci povinni se řídit pokyny průvodce a nerušit jeho výklad.
- ◆ Po celé prohlídkové trase, zvláště na schodišti a v prostorách se zúženým nebo sníženým profilem, je nutno dbát zvýšené opatrnosti a dodržovat zásady ochrany zdraví a osobní bezpečnosti a pokyny průvodce.
- ◆ Při jakékoliv nepředvídané události (požár, výpadek elektrické energie apod.) jsou návštěvníci povinni zachovat klid a řídit se pokyny průvodce.
- ◆ Jakékoliv poranění či nevolnost během prohlídky je návštěvník povinen neprodleně ohlásit průvodci, který zajistí odpovídající ošetření.

Ochrana objektu

- ◆ V celém objektu Muzea Těšínska je přísně zakázáno kouření, používání otevřeného ohně, chemických látek a přípravků, požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek, odhazování odpadků nebo jiné znečišťování.

- ◆ Je zakázáno vstupovat do prostor mimo cesty prohlídkové trasy a vzdalovat se od skupiny vedené průvodcem, vodit psy či jiná zvířata, dotýkat se hasičích přístrojů, nosit do prostoru objektu objemná zavazadla, sportovní náčiní, turistické hole, deštníky, jízdní kola, kočárky, zbraně a podobně.

Vstup do objektu je zakázán

- ◆ Osobám podnapilým či jevícím známky požití omamných látek, osobám nevhodně se chovajícím, které vzbuzují důvodné obavy průvodce, že by mohly rušit průběh prohlídky, či být jinak ostatním návštěvníkům na obtíž.
- ◆ Dětem do 10 let věku bez doprovodu rodičů či jiné odpovědné osoby.

Závěrečná ustanovení

- ◆ Při nedodržení tohoto návštěvního řádu může být prohlídka objektu předčasně ukončena bez náhrady vstupného.
- ◆ Při závažném porušení návštěvního řádu (zejména při poškození objektu či jeho části a vybavení) bude zahájeno přestupkové resp. trestní stíhání ve spolupráci s Policií ČR.
- ◆ Vedení MT si vyhrazuje právo změnit návštěvní dobu, zejména z provozních důvodů, o čemž bude veřejnost včas vyrozuměna vývěskou nebo sdělením na internetových stránkách www.muzeumct.cz. Po předchozí domluvě může být v mimořádných případech povolena prohlídka i mimo návštěvní dobu. Tyto prohlídky jsou zpoplatněny 100% příplatkem k základním sazbám.
- ◆ Platnou vstupenku je povinen mít každý návštěvník či vedoucí výpravy u sebe po celou dobu prohlídky i v okamžiku odchodu z výstavní síně MT a na požádání ji předložit pracovníku MT. Návštěvník, který se nemůže prokázat platnou vstupenkou, zaplatí odpovídající vstupné. Za ztracenou vstupenku se náhrada neposkytuje a návštěvník je povinen zaplatit nové vstupné.
- ◆ Vstupenku nelze postoupit jiné osobě, pokud byla prohlídka již započata.
- ◆ Zakoupené vstupenky se nevracejí.
- ◆ Na speciální akce pro veřejnost je vstupné stanoveno individuálně.
- ◆ Vstupné musí být uhrazeno předem, prostřednictvím faktury, nebo v hotovosti průvodci. Maximální doba opoždění výpravy je 30 minut. Po tomto intervalu průvodce na výpravu nečeká.
- ◆ Přání, pochvaly, připomínky a stížnosti mohou návštěvníci uplatnit písemně v Knize přání a stížností, která jim bude na požádání předložena v pokladně objektu.
- ◆ MT neručí za odložená jízdní kola, deštníky, kočárky ani další osobní věci návštěvníků.
- ◆ Fotografování a filmování je zakázáno. Pořizování fotografií a záznamů a jejich užití pro jiné účely (např. pro reklamu, publikace) je možné pouze na základě předchozího souhlasu vedení MT, na základě písemné smlouvy.

V Českém Těšíně dne 1. září 2016

.....
PaedDr. Zbyšek Ondřeka
ředitel Muzea Těšínska, p. o.